

**АКТ  
начала оказания Услуг связи**

г. Кисловодск

« 03 » 04 20 18 г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице начальника отдела продаж и обслуживания среднего и малого бизнеса Ставропольского филиала ПАО «Ростелеком» Рахуба Н.Е., действующего на основании доверенности № 0410/29/254-17 от 10.10.17г., с одной стороны, ОО ВО (Ассоциация) "Кисловодский гуманитарно - технический институт" составили настоящий Акт к Договору о нижеследующем:

1. ПАО «Ростелеком» начал предоставление Услуги, а Абонент начал пользование следующими Услугами по Договору №

№п/п	Наименование Услуги	Дата начала оказания Услуги	Уникальный номер оконечного устройства
1	Подключение доступа к сети Интернет по технологии FTTH По адресу г.Кисловодск, проспект Победы 37А.	03.04.18	

2. Настоящий Акт является основанием для выставления инсталляционного и ежемесячного счетов Ростелекома за оказываемые Услуги и их оплаты Абонентом.

3. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

**ОТ ОПЕРАТОРА**

Начальник отдела продаж и обслуживания среднего и малого бизнеса  
г.Ставрополя

 / Н.Е. Рахуба /  
м.п.  


**АБОНЕНТ**

  
м.п.  


**Договор № 10000106**  
**возмездного оказания услуг электросвязи**

Г. Кисловодск

« 1 » 02 200 5 г.

Оператор связи ОАО «Южная телекоммуникационная компания», действующий на основании устава и Лицензий № № 23899,24056,24057,24058,24059,24060,24807 выданных Министерством Российской Федерации по связи и информатизации в лице начальника Кисловодского городского узла связи – структурного подразделения филиала «Электросвязь Ставропольского края» Калашникова Геннадия Георгиевича, действующего на основании доверенности ОАО «ЮТК» № 18/27-2 от 28.12.2003 года, с одной стороны, и -

ОАО «Кисловодский центральный телекоммуникационный институт»  
именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице Ректора Тошова Бориса Рамзановича, с другой действующего на основании Устава стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Предметом настоящего договора является оказание услуг электросвязи Оператором и их своевременная оплата Абонентом в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и приложениями к нему.

Договор и приложения к нему могут изменяться или дополняться в порядке, установленном настоящим договором и приложениями, при наличии технической возможности Оператора в пределах полученных им лицензий

1.2. Оператор выделяет Абоненту на основании его письменного заявления для потребления услуг связи абонентские номера, линии, выделенные каналы и другие средства связи.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Оператор обязан:**

2.1.1. Оказывать Абоненту услуги электросвязи, как непосредственно указанные в приложениях к настоящему договору, так и указанные в письменных заявках Абонента.

Под письменной заявкой, в контексте данного Договора, понимается письменное обращение за оказанием услуги, подписанное надлежаще уполномоченным представителем Абонента.

2.1.2. Предоставлять Абоненту телефонную связь круглосуточно, остальные услуги – в режиме, определяемом Оператором.

2.1.3. По письменному заявлению Абонента при наличии технической возможности производить предоставление доступа к сети электросвязи, включение (после отключения по заявлению Абонента), отключение, замену номера телефона, телетайпной установки, канала связи, иного оконечного оборудования и средств связи.

2.1.4. Предоставлять доступ к сети электросвязи в течение 1 месяца с момента оплаты.

2.1.5. Обеспечивать устойчивую и качественную связь, соответствующую требованиям технических норм, в пределах сети Оператора.

2.1.6. Устранять по заявлению Абонента недостатки оказанной услуги и недостатки услуг, обнаруженные в процессе ее предоставления, в сроки, установленные нормативно-технической документацией в области связи.

2.1.7. Извещать, не менее чем за 10 дней, Абонента об изменении тарифов на услуги связи, в том числе регулируемых государством, через средства массовой информации, в том числе через свои официальные веб-сайты.

2.1.8. При наличии у Абонента собственной (ведомственной, внутрипроизводственной, технологической и т.п.) сети связи ее обслуживание производится в пределах линейных устройств (сооружений) Оператора.

2.1.9. Соблюдать тайну связи.

2.1.10. Соблюдать конфиденциальность информации, ставшей ему известной в силу исполнения настоящего договора.

**2.2. Оператор имеет право:**

2.2.1. Приостанавливать оказание Абоненту услуг связи в случае нарушения Абонентом требований, установленным нормативно-правовыми актами или настоящим договором, в том числе в случае:

- а) несвоевременной оплаты услуг связи;
- б) нарушения Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования;
- в) передачи прав Абонента третьим лицам без письменного согласия Оператора;

Восстановление оказания услуг электросвязи производится не позднее 3 рабочих дней с даты устранения нарушений. В том случае, если приостановление оказания услуг было вызвано несвоевременной оплатой услуг, восстановление оказания услуг связи производится не позднее 2 рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора и предоставления Оператору документов, подтверждающих погашение задолженности и возмещение потерь доходов Оператора.

2.2.2. Изменять систему оплаты услуг связи в порядке, определенном настоящим договором.

2.2.3. Проверять соблюдение Абонентом условий настоящего договора, правил пользования оконечным оборудованием электросвязи.

2.2.4. Проверять соответствие фактически установленного у Абонента оконечного оборудования настоящему договору.

### **2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. Оплачивать услуги электросвязи в сроки, установленные договором и Порядком расчетов (Приложение № 1).

2.3.2. Сообщать Оператору письменно в 10-дневный срок об изменении адреса, организационно-правовой формы, наименования или других реквизитов, необходимых для расчетов за услуги связи, и сдачу в аренду телефонизированных помещений.

2.3.3. Не допускать самовольной установки (перестановки) телефонных розеток и параллельных телефонов.

2.3.4. Не допускать подключения телефонных аппаратов, иного оконечного оборудования, не имеющих сертификата соответствия.

2.3.5. Не допускать использования оконечного оборудования для преднамеренного причинения беспокойства другим пользователям. Не допускать повреждения объектов и средств при производстве земляных и других видов работ.

2.3.6. Содержать оконечное оборудование в исправном состоянии. Обеспечивать представителям Оператора доступ для осмотра, ремонта и технического обслуживания оконечного оборудования, иных средств связи, а также для передачи сообщений об авариях и (или) повреждениях на сетях электросвязи.

2.3.7. Информировать Оператора о типе подключаемого оконечного оборудования, включая мини-АТС, телефонные аппараты с автоматическим определителем номера (АОН), автоответчиком и т.д.

2.3.8. Пользователь несет ответственность за получение услуг электросвязи, оказываемых с любого, принадлежащего ему, абонентского устройства (оконечного оборудования).

2.3.9. Сообщить оператору информацию для включения в базы данных информационно-справочного обслуживания.

### **2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. Использовать сети электросвязи для получения и передачи сообщений связи через оконечное оборудование, имеющее сертификат соответствия и заявленное Абонентом.

2.4.2. Получать информацию о реквизитах, режиме работы Оператора, оказываемых им услугах электросвязи.

2.4.3. Предъявлять письменные претензии об устранении недостатков, обнаруженных в оказываемых услугах электросвязи.

2.4.4. Пользоваться бесплатно телефонной связью с экстренными оперативными службами (милицией, пожарной охраны, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службой и другими) согласно перечню, утвержденному Правительством РФ.

2.4.5. Потребовать возврата сумм, уплаченных за пользование телефоном в период его бездействия по вине Оператора (при наличии от Абонента заявления в бюро ремонта) или за оказание без его согласия услуг, не предусмотренных настоящим договором.

### **3. Оплата услуг электросвязи**

3.1. Оплата услуг электросвязи производится ежемесячно согласно действующим тарифам. Тарифы на услуги электросвязи, регулирование которых осуществляется государством, устанавливаются Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируются в порядке, установленном уполномоченным органом исполнительной власти. Тарифы на нерегулируемые услуги связи устанавливаются Оператором самостоятельно. Тарифы на нерегулируемые услуги связи могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке.

3.2. Применяемая система оплаты услуг электросвязи определяется Оператором самостоятельно.

Оплата услуг производится в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору.

3.3. Расчетный период устанавливается с 1 по 30(31) число каждого месяца.

3.4. Обязанности Оператора по оказанию Абоненту услуг электросвязи обусловлены исполнением последним своих обязанностей по оплате услуг электросвязи (встречное исполнение обязательства).

3.5. Для ведения расчетов по настоящему договору Абоненту присваивается уникальный номер. При осуществлении расчетов по настоящему договору стороны обязаны указывать в

платежных документах уникальный номер Абонента, вид платежа (за услуги связи, неустойка и т. п.), период, за который производится платеж.

3.6. При наличии задолженности по оплате услуг электросвязи поступившие платежи засчитываются в погашение задолженности по денежному обязательству Абонента по настоящему договору, возникшему ранее.

3.7. В случае несвоевременной оплаты услуг электросвязи Оператор вправе приостановить оказание Абоненту услуг связи полностью или частично.

В соответствии с п.2 ст.781 ГК РФ перерасчет абонентской платы за период приостановления оказания услуг электросвязи не производится. Восстановление оказания услуг связи возобновляется в случае исполнения Абонентом своих обязательств по оплате услуг связи в полном объеме.

3.8. В случае отсутствия электрической связи по вине Оператора производится перерасчет абонентской платы за все время бездействия окончного оборудования с момента поступления заявления в бюро ремонта. При отсутствии письменных возражений Абонента сумма, подлежащая возврату, засчитывается в оплату услуг в следующем расчетном периоде.

#### **4. Ответственность сторон**

##### **4.1. Ответственность Оператора.**

4.1.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за виновное ненадлежащее исполнение или неисполнение обязанностей по настоящему договору.

4.1.2. Оператор не несет ответственности за содержание сообщений, передаваемых Абонентом по сетям электросвязи.

##### **4.2. Ответственность Абонента.**

4.2.1. В случае несвоевременной оплаты услуг Оператор имеет право начислять пени в размере 1/300 учетной ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы задолженности за каждый день просрочки. Абонент обязан уплачивать пени в течении 10 дней с момента предъявления Оператором соответствующего требования.

#### **5. Изменение и прекращение договора.**

5.1. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут в следующих случаях:

5.1.1. по соглашению сторон

5.1.2. в одностороннем внесудебном порядке:

5.1.2.1. Абонентом – при условии оплаты, фактически понесенные Оператором расходов по оказанию услуг электросвязи и предварительного письменного извещения Оператора о расторжении договора,

5.1.2.2. Оператором в случае неустранения нарушений требований, установленных нормативно-правовыми актами или настоящим договором в течении 6 месяцев со дня получения Абонентом уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи, в том числе в случае неоплаты Абонентом оказанных услуг. По истечении указанного срока настоящий договор считается расторгнутым.

5.2. Настоящий договор может быть изменен:

5.2.1. по соглашению сторон,

5.2.2. Оператором в одностороннем внесудебном порядке:

5.2.2.1. при реконструкции сетей электросвязи или вводе новой станции путем замены номеров оконечных устройств с предварительным письменным извещением Абонента об этом при массовых переключениях – через местные средства массовой информации;

5.2.2.2. при изменении порядка учета стоимости услуг электросвязи, изменения законодательства РФ в части оплаты за услуги электросвязи с предварительным уведомлением Абонента через средства массовой информации;

5.2.2.3. в случае прекращения у Абонента права собственности, права владения и пользования помещением, в котором установлено оконечное оборудование (далее – телефонизированное помещение), включая, но не ограничиваясь случаями заключения и расторжения договоров по передаче таких помещений во временное пользование путем снятия части абонентских устройств, иных средств связи при условии письменного уведомления Абонента об этом за 10 дней.

5.2.2.4. при неоплате услуг электросвязи 6 и более месяцев путем снятия части оконечных устройств (средств связи) при условии письменного уведомления Абонента, если Оператор не применил п. 5.1.2.2. договора.

5.2.3. Абонентом в одностороннем внесудебном порядке при отсутствии надобности в отдельных услугах, средствах связи путем уменьшения их количества при условии предварительного письменного извещения Оператора об этом.

5.3. Настоящий договор прекращается в случае прекращения у Абонента права собственности, права владения и пользования телефонизированным помещением.

5.4. При расторжении, прекращении договора, приостановлении его действия или окончании срока его действия обязательства Сторон прекращаются, за исключением тех, которые относятся к финансовым

обязательствам по имеющимся задолженностям.

5.5. При изменении адреса Абонента, выбытии или реорганизации Абонента, права по договору могут передаваться только с разрешением Оператора с перезаключением договора.

#### 6. Порядок рассмотрения претензий.

Рассмотрение претензий Абонента по вопросам качества и оплаты услуг связи производится Оператором в порядке, установленном Федеральным Законом РФ «О связи».

#### 7. Срок действия договора.

Срок действия настоящего договора с 1.02.05 года до 1.02.06 года. Если ни одна из Сторон письменно не заявит о прекращении действия данного Договора за 10 дней до истечения срока его действия, он считается автоматически пролонгированным на каждый последующий год на тех же условиях.

#### 8. Прочие условия.

8.1. Споры, которые стороны не могут решить путем переговоров, подлежат рассмотрению в арбитражном суде г. Ставрополя, в порядке, установленном действующим законодательством.

8.2. Почтовый адрес Абонента для направления корреспонденции, в т.ч. телеграмм, г. Кисловодск пр. Роберта 379.

При изменении почтового адреса Абонент обязан в течении 10 дней письменно с уведомлением о вручении известить об этом Оператора. При несоблюдении этого вся корреспонденция, включая письменные извещения Абонента о расторжении, изменении настоящего договора, направленная по вышеуказанному почтовому адресу, считается надлежаще доставленной. Все неблагоприятные последствия этого несет Абонент.

8.3. Все приложения к настоящему договору, как упомянутые, так и неупомянутые в его тексте, являются неотъемлемой частью договора. Изменение Приложений осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим договором и соответствующим приложением.

#### 9. Юридические адреса сторон:

##### оператор

юридический адрес: ОАО «ЮТК», 350000 г. Краснодар ул. Карасунская 66

Почтовый адрес структурного подразделения:  
357700 г. Кисловодск, пр.Первомайский,12  
ИНН 2308025192 КПП – 262831001  
P/C 40702810860280101121 в  
Кисловодском д/о № 30/0117 Пятигорском ОСБ № 30  
ИНН банка 7707083893, БИК 040707644  
K/C 30101810100000000644

Подписи сторон:  
От оператора:



Калашников Г.Г.

##### абонент

юридический адрес г. Ставрополь 357700

г. Кисловодск пр. Роберта 379

почтовый адрес 357700 г. Кисловодск пр. Роберта 379

p/c 407028108602801000000085

k/c 30101810600000000738

БИК 040715738 ИНН 2628031237

ОКПО 48594440 ОКОНХ 92110

От абонента:



М.П.

Темлев Б.А.

Дополнительное соглашение № 1 от « 29 » 12 2015 г.

к Договору о предоставлении услуг доступа к сети Интернет

№ 10000106 от « 01 » 03 2006 г.

г. Кисловодск

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Ростелеком», в лице ведущего специалиста группы продаж и обслуживания Ставропольского филиала ПАО «Ростелеком» Магамедовой Марьям Азретовны, действующего на основании доверенности № 0410/29/35-15 от 08.06.2015 года, с одной стороны, и

ООО ВПО «Кисловодский элитарно-технологический институт», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Рогова Бориса Рамазановича

, действующего на основании Устава с другой стороны, с целью приведения Договора о предоставлении услуг доступа к сети Интернет № 1000106 от « 01 » 03 2006 г. в соответствие с требованиями п. 22 (1) Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 и п. 26 (1) Правил оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006. заключили настоящее соглашение (далее – «Соглашение») о нижеследующем:

1. Дополнить Договор 2.4.7 и 2.4.8 следующего содержания:

2.4.7. Абонент обязан в течение 30 дней с момента вступления в Дополнительного соглашения направить в письменной форме Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в целях получения доступа к сети Интернет и к услугам по передачи данных. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента. Список должен содержать следующие сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.

2.4.8. В течение срока действия Договора, Абонент обязан направлять Оператору актуализированные списки, лиц, указанных в п. 2.4.7. настоящего Дополнительного соглашения. Такие списки должны направляться не реже одного раза в квартал, начиная со следующего квартала после вступления в силу Договора и отвечать требованиям, указанным в п. 2.4.7. настоящего Дополнительного соглашения. В случае изменения фактических пользователей оборудования для оказания телефонной связи, Абонент обязан предоставить сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.

2. В остальном, не измененном настоящим Соглашением, применяются положения Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

3. Соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

4. Настоящее Дополнительное соглашение № 10000106 от « 01 » 03 2006 г. является неотъемлемой частью Договора № 10000106 от « 01 » 03 2006 г. Остальные условия Договора остаются неизменными.

5. Настоящее Соглашение вступает в силу с « 29 » 12 2015 г. и действует в течение срока действия Договора.

6. Адреса и реквизиты:

От ПАО «Ростелеком»:

От Абонента:

В лице: **Ведущего специалиста группы продаж и обслуживания**  
На основании: (действующий на основании Доверенности № 0410/29/35-15 от 08.06.2015 г.)

В лице: директора  
На основании: Устава

**Юр. адрес:**

Публичное акционерное общество «Ростелеком»  
Место нахождения: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15  
Ставропольский филиал ПАО «Ростелеком»  
Почтовый адрес: 355035, г. Ставрополь, пр. Октябрьской революции д. 10/12

**Юр. адрес:**

357700 Ставропольский край  
г. Кисловодск ул-от Подерга 37А

**Почтовый адрес:**

Ставропольский филиал ПАО «Ростелеком»  
Группа продаж и обслуживания  
357700, г. Кисловодск, пр. Первомайский, 12  
Телефон: (87937) 61023; 51919

**Почтовый адрес:**

357700 Ставропольский край  
г. Кисловодск ул-от Подерга 37А  
тел (87937) 28333

**Банковские реквизиты:**

ИНН 7707049388, КПП 263443001  
ОГРН 1027700198767  
ОТДЕЛЕНИЕ № 5230 СБЕРБАНКА РОССИИ  
г. Ставрополь  
р/с 40702810360000102046  
к/с 30101810907020000615  
БИК 040702615

**Банковские реквизиты:**

ИНН 2628031237 КПП 262801001  
ОГРН 1022601324635  
ПАО «Ставропольскпремьербанк»  
г. Ставрополь  
И/с 40703810200110000080  
к/с 3010181050000000760 БИК 040702760

М.П. Магамедова  
(подпись) (расшифровка подписи)

М.П. Рогова  
(подпись) (расшифровка подписи)